

**Identidad y domicilio del Responsable.**

---

Nueva Elektra del Milenio, S.A. de C.V., con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales en: Insurgentes Sur 3579, Colonia Tlalpan La Joya, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México es el Responsable del tratamiento de los datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) vigente y demás normatividad aplicable.

**Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.**

---

**Obtención de datos personales:**

El Responsable recabará datos personales a través de los siguientes medios:

- **Medios directos:** 1) Por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, en específico cuando el Titular los proporciona a través del sitio web <https://www.akpago.com.mx/> (el “Sitio Web”), la aplicación móvil “AK Pago” (la “App”).
- **Medios indirectos.** 1) Cuando el Responsable sea receptor de transferencias de datos personales. 2) Cuando se obtengan de fuentes de acceso público de conformidad con la LFPDPPP.

**Datos personales tratados.**

Categorías	Subcategorías
Datos personales	<b>Identificación y contacto.</b>  Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, RFC, país, fotografía, video. Datos contenidos en identificación oficial
	<b>Medios y datos de contacto electrónicos e informáticos.</b>  Teléfono celular y correo electrónico.
	<b>Laborales.</b>  Ocupación o profesión, lugar de trabajo, razón social de negocio.
Datos patrimoniales o financieros	<b>Financieros y Patrimoniales.</b>  Cuenta Bancaria
<b>Datos Personales de Niños, Niñas, Adolescentes y Personas con Incapacidad Jurídica.</b>  El Responsable no tratará datos personales de esta categoría de titulares.	

**Finalidades del tratamiento de los Datos Personales**

---

La LFPDPPP establece que por regla general todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del Titular, salvo las excepciones que contempla la misma Ley.

**Finalidades Primarias:** Son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el titular y el responsable, por lo que para su consecución se requiere su consentimiento; no obstante, en ciertos supuestos específicos se podrá determinar si una excepción al consentimiento es aplicable si se cumplen las condiciones necesarias.

Finalidades
1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable, para el otorgamiento de los servicios, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE), en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
3. Validar la información que nos ha proporcionado.
4. Crear un registro en nuestra plataforma.
5. Generar sus credenciales de acceso a la plataforma, una vez que se haya registrado.
6. Llevar un registro de los comercios afiliado en la aplicación.
7. Para procesar los pagos que realicen los usuarios.
8. Ofrecer los productos y/o servicios que estás interesado en contratar.
9. Elaborar y mantener un registro de las operaciones que realices, así como informarte acerca de las mismas y darle seguimiento correspondiente.
10. Mantener contacto para brindar soporte técnico sobre la plataforma.
11. Atender tus comentarios, quejas y sugerencias, así como brindarte soporte.

**Finalidades Secundarias:** No son necesarias para la existencia de la relación entre el titular y el Responsable; sin embargo, resultan complementarias para otorgar un mejor servicio y para su consecución se requiere su consentimiento tácito:

1. Mejorar la atención del cliente.
2. Ofrecer una experiencia personalizada en el otorgamiento y ofrecimiento de productos y servicios.
3. Realización de investigaciones o análisis estadísticos sobre el funcionamiento de la tecnología que da soporte al Servicio para poder realizar mejores técnicas, de seguridad, de funcionamiento, de usabilidad y comerciales.
4. Elaborar perfiles relacionados con los hábitos los clientes y usuarios de los servicios y/o productos que ofrece el Responsable.
5. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes y con productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieren ser de su interés.
6. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.
7. Contactar al Titular de los datos personales por medio de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto SMS, mensajes por aplicación o por cualquier otro medio impreso, digital, visual, sonoro o por medio de cualquier otra tecnología; por parte de las empresas filiales, afiliadas o bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas en

materia de protección de datos personales; con el propósito de informar u ofrecer servicios y/o productos complementarios y/o diversos a los contratados, así como descuentos, promociones y/o publicidad.

#### **Transferencias y sus finalidades. (Con quien se comparten los Datos Personales)**

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular; mismas que se entienden consentidas con la firma del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, se transferirán sus Datos Personales sin necesidad de requerir su consentimiento, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Las transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales podrán llevarse a cabo, sin el consentimiento del Titular, cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

En ese sentido, se informa que se podrán realizar las transferencias contempladas en el artículo 36 de la LFPDPPP, fracción III, realizadas a empresas del Grupo, para ofrecerle otros productos complementarios, realizar el análisis de información de capacidad de pago, soporte técnico y desarrollo de infraestructura, auditorías, controles corporativos, contacto y prospección comercial.

Con el propósito de cumplir con la consecución de lo previsto en las Finalidades, el Titular autoriza expresamente al Responsable para transferir a sus empresas subsidiarias, afiliadas, con una sociedad del mismo grupo, o bien, con aliados comerciales; la información de acceso. No obstante lo anterior, el Titular podrá revocar el mandato antes referido en cualquier momento,

mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

---

**Registro Público para Evitar la Publicidad (“REPEP”) de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”)**

---

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REPEP, el cual se encuentra a cargo de la PROFECO, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para más información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la PROFECO [www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco).

---

**Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento**

---

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, así como para las Operaciones y Servicio a que se refiere la legislación bancaria, en términos de lo previsto en la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, al correo electrónico [notificaciones@akpago.com.mx](mailto:notificaciones@akpago.com.mx).

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

---

**Departamento de Protección de Datos Personales**

---

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico [notificaciones@akpago.com.mx](mailto:notificaciones@akpago.com.mx), quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

---

**Conservación y Seguridad de los Datos Personales**

---

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento. El Responsable; se compromete a cumplir de la mejor manera posible con las medidas y controles de seguridad, así como con las regulaciones nacionales e internacionales.



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Plataforma Suite de Pagos

### Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

---

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

### Modificaciones al Aviso de Privacidad

---

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas. Dichas modificaciones se harán del conocimiento de los titulares en los medios de contacto o por medios electrónicos. Se recomienda al Titular ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales para consultar el Aviso de Privacidad.

### Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

---

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y acepta los términos del Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.

Firma de aceptación del Aviso de Privacidad.

Firma de aceptación de las transferencias informadas en el Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización: Julio de 2025.

FIN DEL DOCUMENTO.